

Affiliation adhésion : mode d'emploi !

Modernisation du système d'adhésion et d'affiliation

De l'intérêt de la dématérialisation et du webaffiligue

Simplifiez-vous la vie !

La dématérialisation est un principe général de fonctionnement initié avec l'informatique et qui prend de plus en plus d'importance avec l'arrivée des web services. Au-delà des ambitions affichées en termes de titre de participation et de supports de communication, il ne faut pas faire l'impasse sur l'accompagnement du réseau, pour le rassurer sur cette évolution et éventuellement prévoir des formations pour lui permettre de s'approprier le web (internet) et la démarche dématérialisée. Le web affiligue est en cela un bon exemple car c'est un outil reconnu, efficace qui mérite d'être déployé sur l'ensemble du territoire comme méthodologie rationalisée et harmonisée au service de la politique d'affiliation d'adhésion de l'UFOLEP. Dans ce cadre, la politique de changement est essentielle, chez nous comme ailleurs. La question des titres de participation et d'adhésion replace la gestion des fichiers au cœur du système d'affiliation, base de données de toute notre communication et source d'enjeux de pouvoirs.

LA LICENCE ENTRE ATTESTATION WEB ET CARTON EMBLEMATIQUE

2012: une année de transition – 2013, une licence à deux visages !

En 2012, le challenge proposé à la fédération de passer à une licence dématérialisée a été difficilement perçu par le réseau, sans doute par manque d'accompagnement pédagogique et avec le souci d'aller trop vite sans prendre conscience des freins existant sur le terrain. C'est pourquoi, suite aux réunions interrégionales, l'échelon national a souhaité concilier les deux formats en poursuivant sa logique de dématérialisation dont les principes sont rappelés ci-dessus et en proposant un support cartonné pour répondre à des attentes spécifiques telles que celles rencontrées dans les activités natation ou à destination d'un jeune public. La licence 2013/2014 sera donc sous un format « carte de crédit » déplié de 170x55 mm ou plié 85x55 mm, protégé par un film, proposé par planche A4 de 4 licences, et l'impression se fera au choix : au niveau du comité, de l'association ou du licencié. Le support dématérialisé s'illustrera via une attestation à récupérer sur l'espace web spécifique de l'association et à terme du licencié.

QU'EST-CE QUE LE WEBAFFILIGUE ?

Affiligue et le webaffiligue sont 2 interfaces partageant une base de données relationnelles, gérée par la Ligue, qui permet aux comités d'affilier leurs associations sportives et de gérer les licenciés.

Affiligue existe depuis une dizaine d'années.

Il permet de centraliser dans une même base de données les informations relatives aux structures et individus composant notre réseau. Il s'agit d'un outil administratif au service des associations et des clubs affiliés. L'UFOLEP souhaite rappeler ainsi l'intérêt complémentaire du webaffiligue pour l'ensemble de nos entités et à cette occasion rappelle les objectifs et la plus-value de cet outil à disposition du réseau.

A ce jour, le Webaffiligue est utilisé 12,46 % des associations affiliées, tous secteurs confondus (UFOLEP, USEP, Ligue), c'est-à-dire 2669 associations sur les 21413 affiliées à notre mouvement.

L'UFOLEP est plutôt « bonne élève » car la fédération représente 65 % des associations utilisatrices mais ceci ne représente que 1745 associations sur son total de 8600. A noter que les départements ayant fait le choix du webaffiligue (40 à 62 % de leurs associations sportives passent par le webaffiligue) sont souvent mis en exergue de par leurs choix stratégiques. On soulignera ainsi en particulier les comités de la Gironde, du Rhône et de la Loire-Atlantique.

Ainsi par exemple le comité de la Gironde a depuis trois ans incité fortement son réseau d'associations à basculer sur le webaffiligue. Pour ce faire Frédéric Vuest (Délégué Adjoint) proposait des formations décentralisées pour accompagner les associations motivées par l'outil. L'argument du comité départemental était de garantir aux associations un traitement effectif en 8 jours maximum contre trois semaines via le support papier. Les associations les plus importantes en termes d'effectifs comme le cyclo club de Saint Loubess ou l'Amicale Laïque de la glacière passent plus facilement via le webaffiligue car elles y voient de suite l'intérêt en termes de gain de temps quand il faut renouveler les licences de 150 à 300 adhérents et une proximité facilitée. Par ailleurs, pour ces associations qui utilisent des logiciels d'inscription pour engager leurs équipes pour les compétitions UFOLEP, les processus sont similaires. A ce jour, le département compte 422 associations dont 170 sont sur le webaffiligue. A noter que pour les associations sans poste informatique, le comité en met un à disposition au siège.

LES BONNES RAISONS D'UTILISER LA WEB AFFILIGUE

L'UFOLEP voit en ce support, la possibilité de faire évoluer notre relation aux associations et aux licenciés en leur proposant une autre gamme de services au-delà de la simple inscription et surtout

d'améliorer les « process » administratifs pour se concentrer sur les missions de développement. Sans quoi, tout ce qui est proposé via le champ « sport et société » sera difficilement conciliable avec les missions déjà existantes de nos professionnels.

Ainsi via le web affilié, il est possible pour l'association de connaître et gérer ses adhérents lors de la saison en cours. Elle peut rechercher, trier ses adhérents par activité et par tranche d'âge par exemple. Elle peut créer des informations spécifiques sur ces membres (type d'entraînement, de créneau horaire, cotisation réglée...). Les demandes d'adhésion, l'impression d'étiquettes et l'export de listes d'adhérents pour générer des listes de diffusion via extraction d'adresses mail sont des fonctionnalités à disposition via le webaffilié.

La dématérialisation est liée au courant « développement durable » qui ne cesse de valoriser cet échange d'informations sans passer par la case papier, et qui nous permettra d'aller sur d'autres supports au-delà de la traditionnelle licence papier (Smartphone, tablette, espace web du licencié...) et ainsi gagner en interactivité pour proposer de nouveaux services propices au recrutement et à la fidélisation de nos licenciés (revue EJ dématérialisée, offres promotionnelles,). Les modalités financières et techniques sont également des données à prendre en compte dans ce genre de problématique. De plus, comme pour chaque changement l'UFOLEP doit faire face à sa multiplicité de publics hétérogènes et aux méthodologies de travail variées.

A ce jour, le comité a la possibilité d'ouvrir des accès webaffilié à ses associations. Dès septembre 2013, c'est l'association qui pourra ouvrir un espace web à ses licenciés ; le licencié pourra ainsi renouveler sa licence sur son espace pour 2013-2014 et l'association pourra se réaffilier en ligne.

Le web affilié c'est aussi une manière de rationaliser la gestion des fichiers à des fins marketings. La base affilié centralisant l'ensemble des données des associations, mais également celles des adhérents, pourrait à terme aider à caractériser les profils marketing de nos cibles. Une communication dématérialisée va nous permettre de rentabiliser et d'exploiter au mieux cette base de données.

Zoom : Faut-il diaboliser les fichiers ?

La question de la CNIL est essentielle et nécessite de notre part de sensibiliser les comités et les associations à l'importance de constituer des fichiers d'Associations et d'adhérents (cf. la plus-value de l'UFOLEP vis à vis des partenaires). Aujourd'hui, l'exploitation des fichiers est rendue difficile car les associations ne cochent pas les cases « CNIL » qui sont censées demander l'avis aux entités concernées par rapport à la cession de leurs coordonnées, ou pas, à des tiers. Rappelons que les tiers concernés sont des partenaires de l'UFOLEP souvent historiques, impliqués pour soutenir et garantir la vie de certaines activités sportives. Sans ces fichiers rationalisés et représentatifs de la richesse de notre réseau, nous nous coupons de ressources issues des partenaires publics ou privés. Il ne s'agit pas de vendre sans contrôle nos fichiers, mais de les exploiter au mieux en adéquation avec notre idéologie et le respect des individus.

Zoom : Focus : Web Services – Logiciels d'inscription sur les manifestations sportives : l'exemple des activités cyclistes en UFOLEP

Depuis plusieurs années, un « code-barres » est apparu sur les licences. Il sert à identifier les athlètes inscrits sur une compétition. En effet, via un logiciel et une douchette, l'organisateur en scannant le code-barres a accès aux caractéristiques de l'individu qui ont été préalablement chargées du logiciel Affiligie via une adresse URL spécifique qui cible les licenciés d'une activité donnée. Ce système à code-barres est donc aujourd'hui exploité pour les activités du trophée des BRS (épreuves de masse cyclotouristes intitulées Brevet de Randonnées Sportives), le Cycloport (épreuves dominicales), le VTT et le Cyclocross (épreuves dominicales), la Gym, le Tir à l'arc, la GRS, etc... à travers une batterie de logiciels gratuits et disponibles par téléchargement développés en interne ou par la société SportDev. (cf. Le zoom sur les logiciels)

A noter également que depuis le mois de juin, afin de faciliter le contrôle des licences en toutes circonstances, la Fédération peut consulter et imprimer, via son espace Webaffiligie-Fédération, la licence de n'importe quel adhérent en France. (Pour rappel, le webaffiligie est accessible par internet d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone).

Pour information, une sensibilisation à ces logiciels est proposée lors des stages FS (formations spécifiques). Celles-ci s'adressent en priorité aux responsables d'activités, qu'ils soient professionnels ou bénévoles.

A signaler également un logiciel créé spécifiquement à la demande du Pôle Vie sportive pour les nationaux (toutes activités) accompagné d'un investissement pour des douchettes. Cet outil est en liaison avec la plateforme nationale d'engagement pour les nationaux et sert à contrôler les licences lors de l'accueil. Toutes les CNS (commissions nationale sportives) n'ont pas encore rejoint la plateforme et toutes ne peuvent donc pas se servir de ce logiciel.

Aujourd'hui, ce système de vérification par le biais des « codes-barres licences » tend à se généraliser sur les manifestations mais nécessite un équipement informatique et l'accès au web (ou tableau Excel) sur le lieu de la manifestation. Il est envisagé actuellement le développement d'une application pour la multirandonnée avec informations et circuits chargés par QR Code (pour Quick Response également appelé flash code) sur Smartphone ; les intersections principales seraient équipées également d'un panneau possédant un QR Code, leur indiquant les directives.

Pour rappel vous trouverez ci-joint les chemins de téléchargement des logiciels utilisés pour les activités cyclistes.

- <http://www.cyclisme-ufolep.info/logiciels/CALENDRIER> ; logiciel gratuit pour l'élaboration des calendriers départementaux, régionaux, voire nationaux.
- <http://www.cyclisme-ufolep.info/logiciels/CYCLOSPORT> ; logiciel gratuit qui permet les engagements par douchette et via les codes-barres présents sur les licences, il sert à gérer la saison cycliste. Les engagements sont facilités grâce à la liaison avec la base de données des licenciés UFOLEP AFFILIGUE.
- <http://www.cyclisme-ufolep.info/logiciels/VTT> ; logiciel gratuit qui permet les engagements par douchettes et code-barres, et qui sert au classement en direct des épreuves VTT ou Cyclocross. Les engagements sont facilités grâce à la liaison avec la base de données des licenciés UFOLEP AFFILIGUE.
- <http://www.cyclisme-ufolep.info/logiciels/BRS> ; logiciel gratuit qui permet les engagements par douchettes et code-barres, et la gestion des épreuves cyclo de masse. Les engagements sont facilités grâce à la liaison avec la base de données des licenciés UFOLEP AFFILIGUE.

- <http://www.cyclisme-ufolep.info/logiciels/ENDURANCEVTT>; logiciel gratuit pour les épreuves d' « endurance tous terrains moto ou quad ». Les engagements sont facilités grâce à la liaison avec la base de données des licenciés UFOLEP AFFILIGUE.
- http://www.cyclisme-ufolep.info/TOUR_DEMO: logiciel payant qui sert à la gestion des courses à étapes, avec CLM individuel, CLM par équipe et maillots de leader. La version de démonstration complète est limitée à 20 enregistrements.
- Logiciel Gest_Cartes : logiciel gratuit mais réservé uniquement aux comités départementaux pour l'élaboration des cartes de compétiteur. Le lien de ce logiciel ne peut être transmis aux compétiteurs car ils pourraient réaliser eux-mêmes leurs cartes et se classer dans la catégorie de leur choix.

Ces logiciels ont été développés gratuitement pour l'UFOLEP ; ils ne peuvent être redistribués hors de ce cadre, ni mis en téléchargement sur des sites internet, blogs ou forums sans l'autorisation expresse de la société SPORTDEV. Plus d'infos : contact@sportdev.fr

